

Algemene Verkoopvoorwaarden van Norit Proces Technologie Holding B.V. en haar dochtermaatschappijen

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna te noemen: "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op de aanbieding, verkoop en levering van alle goederen en/of diensten (de goederen en diensten hierna zowel afzonderlijk als tezamen te noemen: "Goederen") van of namens Norit Proces Technologie Holding B.V. en haar dochtermaatschappijen met uitzondering van Filtrix B.V. (hierna te noemen "NORIT" of "Verkoper") aan de afnemer (hierna te noemen: "Koper"), alsmede op alle vergelijkbare transacties en overeenkomsten tussen NORIT en Koper. NORIT wijst toepasselijkheid van (enige) algemene (inkoop)voorwaarden van Koper nadrukkelijk van de hand.

1.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien NORIT schriftelijk akkoord gaat met een zodanige afwijking, met specifieke vermelding van de artikelen van deze Algemene Voorwaarden waarop zodanige afwijking betrekking heeft. In dat geval geldt de schriftelijk overeengekomen afwijking alleen voor de specifieke overeenkomst waarvoor de afwijking is overeengekomen.

2. Prijsopgaven, Orders en Totstandkoming en Vernietiging van Overeenkomsten

2.1 Door NORIT gedane prijsopgaven zijn niet bindend voor NORIT. Alle door NORIT gedane prijsopgaven zijn vrijblijvend en kunnen zonder voorafgaande waarschuwing met onmiddellijke ingang worden gewijzigd. Koper zal de kosten welke zijn verbonden aan het verstrekken van prijsopgave(n), vergoeden aan NORIT.

2.2 Een overeenkomst (hierna te noemen: "Overeenkomst") wordt geacht tot stand te zijn gekomen indien en voor zover een Overeenkomst schriftelijk is bevestigd door NORIT aan de Koper onder de schriftelijk door NORIT gestelde voorwaarden (hierna te noemen: "NORIT's Bevestiging"). NORIT is te allen tijde gerechtigd om zonder opgave van redenen een order te weigeren.

2.3 De inhoud van NORIT's Bevestiging is bindend voor Koper, tenzij Koper binnen acht werkdagen na verzending van NORIT's Bevestiging schriftelijk en gemotiveerd de juistheid van de bepalingen in NORIT's Bevestiging betwist. Indien Koper aantoonbaar dat hij in redelijkheid niet binnen deze termijn de bezwaren met betrekking tot NORIT's Bevestiging aan NORIT kenbaar heeft kunnen maken, kan NORIT op verzoek, naar eigen inzicht, de voorgeschreven termijn met een redelijke termijn verlengen.

2.4 Elektronische communicatie tussen NORIT en Koper wordt beschouwd als schriftelijke correspondentie. Het elektronische communicatiesysteem dat door NORIT wordt gebruikt, zal dienen als enig bewijs voor de inhoud en het tijdstip van aflevering en ontvangst van die elektronische communicatie.

3. Levering

3.1 Door NORIT afgegeven leveringstijden en leveringsdata bevatten richtlijnen en geen voor NORIT fatale termijnen. NORIT is niet aansprakelijk voor enige schade tengevolge van vertraging van de levering.

3.2 Alle Goederen worden af-fabriek NORIT geleverd. De uitdrukking 'af-fabriek' heeft de betekenis die ten tijde van NORIT's Bevestiging is vermeld in de door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs gepubliceerde INCOTERMS. Koper draagt vanaf het moment van aflevering door NORIT het volledige risico met betrekking tot de Goederen.

3.3 Alle prijsopgaven zijn af-fabriek.

3.4 NORIT is gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan derden of te laten uitvoeren door derden.

4. Prijs en Betaling

4.1 NORIT is, na voorafgaand schriftelijk bericht, gerechtigd de prijs van nog te leveren Goederen met onmiddellijke ingang te verhogen indien de kostprijbepalende factoren aan stijging onderhevig zijn geweest. Deze factoren kunnen onder meer betreffen, maar zijn niet beperkt tot: grondstoffen en hulpmiddelen, halffabricaten, verbruiksgoederen zoals olie, water en energie; overheidsmaatregelen en wijzigingen in buitenlandse wisselkoersen, door NORIT van derden betrokken producten en prestaties, vrachttarieven, invoer- en uitvoerrechten, heffingen, belastingen (voor zover zulke kosten, heffingen en belastingen inbegrepen zijn in de prijs van de Goederen), lonen, salarissen, sociale-zekerheidspremies, vrachtkosten en verzekeringspremies; NORIT is ook gerechtigd -na voorafgaand schriftelijk bericht- de prijs van Goederen met onmiddellijke ingang te verhogen in geval van vertraging van de levering zoals genoemd in artikel 3.1, indien deze vertraging niet kan worden toegerekend aan NORIT; De prijs omvat, tenzij expliciet anders overeengekomen, geen importrechten, heffingen en belastingen, honoraria of andere vergoedingen of kosten met betrekking tot de aanvraag, de gunning en de instandhouding van vergunningen welke noodzakelijk zijn om de Overeenkomst uit te voeren, of reis- en verblijfskosten. Dergelijke vergoedingen, kosten en uitgaven zal NORIT separaat bij Koper in rekening brengen.

4.2 Koper zal de facturen binnen 30 dagen na factuurdatum betalen aan NORIT, zonder korting, verrekening of opschorting.

4.3 Iedere door Koper gedane betaling dient in eerste instantie ter voldoening van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en de door Koper verschuldigde rente, en zal daarna worden aangewend ter voldoening van de oudst openstaande vordering, ongeacht andersluidende instructie van Koper.

4.4 Klachten met betrekking tot een factuur dienen binnen acht werkdagen na factuurdatum bij NORIT te worden ingediend. Daarna wordt Koper geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

4.5 Indien NORIT op enig moment enige twijfel heeft over de financiële positie van Koper, is NORIT gerechtigd van Koper (aanvullende) zekerheden te verlangen tot zekerheid voor Kopers nakoming van diens betalingsverplichtingen.

Koper is gehouden de verzochte zekerheid te verstrekken binnen de door NORIT gestelde termijn. Indien Koper weigert de verzochte zekerheid te verstrekken, is NORIT gerechtigd de levering van Goederen op te schorten.

4.6 In geval van niet tijdige betaling door Koper, is Koper vanaf de uiterste betaaldatum van rechtswege in verzuim. Een voorafgaande herinnering of ingebrekestelling is niet vereist. De uiterste betaaldatum is fataal en vanaf die datum is NORIT gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten en/ of de Overeenkomst te ontbinden, terwijl Koper vanaf dat moment de wettelijke rente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek vermeerderd met 1% rente per maand, over het openstaande bedrag verschuldigd is.

4.7 Indien een van de volgende situaties met betrekking tot Koper zich voordoet, zijn alle door Koper te betalen bedragen zonder voorafgaande kennisgeving direct opeisbaar en is NORIT zonder verdere ingebrekestelling gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten en/ of de Overeenkomst te ontbinden: (a) indien een verzoek tot surseance van betaling of tot faillissement van Koper is ingediend of ingewilligd; (b) indien beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van de activa van Koper of een aanzienlijk deel van de activa van Koper is verkocht aan een derde; (c) indien ten aanzien van het gehele of een aanzienlijk deel van de activa van Koper een bewindvoerder, curator of beheerder wordt benoemd; (d) indien Koper een schuldeiserakkoord aanbiedt; (e) indien een wijziging in de zeggenschap van de onderneming van Koper plaatsvindt; (f) indien de onderneming van Koper is ontbonden of indien de bedrijfsvoering van Koper geheel of gedeeltelijk is geëindigd; (g) indien Koper geheel of gedeeltelijk zijn verplichtingen jegens NORIT niet nakomt. Mocht een van de bovengenoemde situaties zich voordoen, dan is Koper verplicht NORIT hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

4.8 Koper zal aan NORIT alle kosten vergoeden welke NORIT heeft gemaakt met betrekking tot de invordering van door Koper niet (tijdig) betaalde openstaande vorderingen.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Door NORIT geleverde Goederen blijven eigendom van NORIT totdat Koper volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen jegens NORIT.

5.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud van NORIT bestaat, is Koper uitsluitend gerechtigd van de Goederen gebruik te maken voor zover zulks voor zijn normale bedrijfsuitoefening vereist is en zal Koper, voor zover mogelijk: de Goederen apart houden en duidelijk herkenbaar doen zijn; NORIT onmiddellijk op de hoogte stellen van eventuele vorderingen van derden die van invloed kunnen zijn op de Goederen; en de Goederen afdoende verzekeren.

6. Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten

6.1 NORIT is de enig rechthebbende van alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, met inbegrip van rechten betreffende alle vertrouwelijke informatie, waaronder begrepen technische know how en bedrijfsgeheimen, ter zake van alle (i) producten, membraan modules, machines, installaties en apparatuur en andere hardware ("Hardware"), (ii) computer programma's, (bron)codes en databestanden ("Software"), en (iii) alle daarop betrekking hebbende materialen, documentatie en informatie ("Documentatie"), zoals verstrekt of ontwikkeld op grond van enige aanbieding van NORIT of Overeenkomst tussen NORIT en Koper ("NORIT Materialen"). Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verkrijgt Koper alleen het niet-exclusieve en niet overdraagbare recht om de NORIT Materialen te gebruiken voor zover noodzakelijk voor het gangbare gebruik van de van NORIT verworven Hardware en is Koper niet gerechtigd enig onderdeel daarvan te reproduceren, te veranderen, aan te passen of te reverse-engineeren. Koper zal de door NORIT verstrekte, of van NORIT afkomstige, vertrouwelijke informatie niet geheel of gedeeltelijk kenbaar maken aan derden of anderszins openbaar maken en zal alle gebruikelijke maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid daarvan te waarborgen.

6.2 De NORIT Materialen zullen niet gebruikt worden - en zijn ook niet bestemd of geschikt - voor enig ander doel dan de voor de Hardware, zoals van NORIT verkregen, gebruikelijke toepassing. Koper is aansprakelijk voor, en vrijwaart NORIT voor, alle mogelijke vorderingen, schade en kosten ter zake van enig gebruik in strijd met deze bepalingen en dergelijk gebruik is uitsluitend voor rekening en risico van Koper.

6.3 NORIT heeft geen onderzoek gedaan naar eventuele rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden, waarop door de afname of het gebruik van de NORIT Materialen mogelijk inbreuk wordt gemaakt en NORIT aanvaardt daarvoor geen enkele aansprakelijkheid. Door de afname of het gebruik van de NORIT Materialen aanvaardt de Koper uitdrukkelijk alle risico's dienaangaande.

7. Garantie

7.1 NORIT garandeert uitsluitend dat de Goederen op de datum van levering vrij zijn van gebreken in materialen en vakkundig zijn gemaakt. Naast deze garantie, verstrekt NORIT enkel garanties indien en voor zover NORIT dit specifiek schriftelijk vastlegt. Indien en voor zover sprake is van Goederen die niet aan de garantie voldoen, dan mag NORIT, naar eigen keuze, binnen een redelijke termijn hetzij de Goederen repareren of vervangen, hetzij ten aanzien van die Goederen een creditnota verstrekken ter hoogte van maximaal de oorspronkelijke factuurprijs. Derhalve is de aansprakelijkheid van NORIT beperkt tot uitsluitend het repareren of vervangen van de Goederen, of het verstrekken van een creditnota voor de Goederen.

7.2 De garanties en remedies zoals uiteengezet in artikel 7.1 zijn uitsluitend en alle andere expliciete dan wel impliciete wettelijke en overige garanties, remedies en verplichtingen zijn uitgesloten.

7.3 Geen garanties worden gegeven ten aanzien van:

▫ noodreparaties;▫ gebruikte onderdelen en onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage en/of kwetsbaar zijn; ▫ goederen of installaties die geheel of gedeeltelijk niet door NORIT zijn geleverd, geïnstalleerd en/of in bedrijf gesteld.

7.4 Garanties zijn niet langer geldig zodra:▫ de Koper de gebruikers- en onderhoudsinstructies niet volledig in acht heeft genomen, waarbij Koper dient te bewijzen dat de gebruikers- en onderhoudsinstructies wel in acht zijn genomen; ▫ de Koper zonder toestemming van NORIT een verandering heeft aangebracht in het goed of de installatie welke het defect bevat; ▫ de Koper NORIT niet in de gelegenheid heeft gesteld om al hetgeen te doen dat noodzakelijk of wenselijk is om het betreffende defect te herstellen.

8. Klachten

8.1 Klachten met betrekking tot gebreken aan de Goederen (inclusief verborgen gebreken) een beroep op garanties dienen binnen acht werkdagen na leveringsdatum van de betreffende Goederen schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt aan NORIT als het gaat om een gebrek dat uit inspectie door de Koper bij aflevering had kunnen blijken, en uiterlijk binnen acht werkdagen na ontdekking van het gebrek door Koper, doch in geen geval -tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald- later dan zes maanden na de leveringsdatum van de Goederen, alles op straffe van verval van het klachtrecht van Koper.

8.2 Indien de Goederen zijn aanvaard door Koper, verliest Koper zijn klachtrecht. Gebruik of verwerking van de Goederen geldt als onvoorwaardelijke aanvaarding van de Goederen en als verklaring van afstand van alle vorderingen ten aanzien van die Goederen.

8.3 Indien Koper een klacht met betrekking tot de Goederen schriftelijk kenbaar heeft gemaakt aan NORIT, zal Koper volledige medewerking verlenen aan het nemen van monsters en aan de uitvoering van ander (aanvullend) onderzoek door of namens NORIT.

8.4 Gebreken ten aanzien van een deel van de Goederen geven Koper niet het recht om alle Goederen te weigeren. Klachten laten de betalingsverplichting van Koper, zoals gedefinieerd in artikel 4, onverlet. Na ontvangst van een schriftelijke klacht is NORIT gerechtigd om alle nadere leveringen op te schorten, totdat met betrekking tot de klachten is vastgesteld dat deze ongegrond zijn en/of totdat deze weerlegd zijn of totdat het gebrek volledig is verholpen.

8.5 Retourzendingen worden door NORIT uitsluitend geaccepteerd indien NORIT daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. NORIT mag aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

9. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

9.1 De aansprakelijkheid van NORIT is beperkt tot de remedies zoals uiteengezet in artikel 7.1. NORIT is onder geen enkele omstandigheid jegens Koper of welke andere (rechts-) persoon dan ook aansprakelijk, uit welken hoofde dan ook, voor enige vorm van schade, verlies, kosten of uitgaven, veroorzaakt door NORIT, NORIT's directie of werknemers, of ingeschakelde onderaannemers of andere door NORIT ingeschakelde derden. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt ook voor de directie, werknemers en onderaannemers van NORIT en voor door NORIT ingeschakelde derden.

9.2 Koper vrijwaart NORIT voor vorderingen van derden met betrekking tot de Goederen.

9.3 Dit artikel 9 prevaleert boven alle overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of enige andere tussen NORIT en Koper overeengekomen bepaling, tenzij uitdrukkelijk van dit artikel wordt afgeweken op grond van artikel 1.2 van deze Algemene Voorwaarden.

10. Overmacht

NORIT is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, verlies, kosten of uitgaven voortvloeiende uit het niet nakomen van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst ten gevolge van een omstandigheid of voorval welke redelijkerwijs buiten de macht van NORIT is gelegen. In een dergelijk geval van overmacht, welk begrip een situatie of gebeurtenis omvat die naar algemene juridische maatstaven als zodanig wordt geïnterpreteerd (maar waaronder in ieder geval wordt begrepen: brand, natuurrampen, oorlog, rellen en terrorisme, blokkades, invoer- en uitvoerembargo's, afwezigheid van bekwaam personeel vanwege het niet verstrekken van werkvergunningen of soortgelijke vergunningen, vertraging in het verkrijgen van andere vergunningen, overheidsmaatregelen, wetten, verordeningen, wettelijke maatregelen, gerechtelijke bevelen, werkonderbrekingen, arbeidsgeschillen - in het bijzonder stakingen en uitsluitingen - epidemieën, gebrek aan of ontbreken van transport, noodreparaties of noodonderhoud, overstroming, aardbeving, uitval van de fabriek of een essentieel gedeelte van de machines, vertraging in levering of gebreken in door derden of onderaannemers aan NORIT geleverde goederen), is NORIT gerechtigd haar leveringsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten voor een periode gelijk aan het vanwege de overmacht ingetreden tijdverlies. Indien een periode van overmacht langer dan zes maanden na de overeengekomen leveringsdatum voortduurt, is NORIT gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat daaruit aansprakelijkheid of verdere verplichtingen voor NORIT voortvloeien.

11. Toepasselijk recht; Bevoegde rechter

Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden uitsluitend beheerst door, uitgelegd en afgedwongen conform het Nederlandse recht, waarbij de regels van internationaal conflictenrecht worden uitgesloten. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt eveneens uitgesloten. Geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/ of de Algemene Voorwaarden worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

12. Diversen

Indien een rechter zou oordelen dat een of enkele van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in strijd is met een dwingende rechtsregel, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De onverbindende bepaling zal in dat geval geacht worden te zijn vervangen door een vergelijkbare, juridisch afdwingbare bepaling welke het doel en de opzet van de onverbindende bepaling zo dicht mogelijk benadert. De in deze Algemene Voorwaarden gebruikte titels van artikelen dienen slechts om verwijzing daarnaar te vergemakkelijken en zullen niet van invloed zijn op de uitleg of interpretatie van de in deze artikelen neergelegde bepalingen.

II. BIJZONDER HOOFDSTUK: INSTALLATIEWERKZAAMHEDEN

Op installatiewerkzaamheden zijn naast de artikelen 1 tot en met 12 van deze Algemene Voorwaarden de artikelen 13 tot en met 16 van dit Bijzonder Hoofdstuk van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. In geval van afwijkende of strijdige bepalingen, hebben de artikelen van dit Bijzonder Hoofdstuk voorrang boven de artikelen 1 tot en met 12 van deze Algemene Voorwaarden, met uitzondering van artikel 9 (aansprakelijkheid en vrijwaring) dat altijd voorrang heeft tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken op grond van artikel 1.2 van deze Algemene Voorwaarden.

13. Uitvoering werkzaamheden

13.1 Indien partijen zijn overeengekomen dat NORIT installatiewerkzaamheden voor Koper verricht, zal NORIT haar werkzaamheden verrichten in overeenstemming met de overeengekomen specificaties. NORIT heeft het recht maar niet de verplichting de juistheid van de door Koper verstrekte informatie te controleren en om, in geval van fouten, de werkzaamheden uit te stellen totdat alle fouten naar tevredenheid van NORIT zijn verholpen.

13.2 Koper zorgt ervoor dat alle benodigde faciliteiten en gereedschappen - hetgeen in de ruimste zin des woords en naar inzicht van NORIT dient te worden geïnterpreteerd - aanwezig zijn. NORIT heeft het recht om, indien zij daartoe termen aanwezig acht, op kosten van Koper benodigde faciliteiten te bestellen of maatregelen te nemen die zij passend acht. De kosten van deze faciliteiten of maatregelen komen voor rekening van Koper. Op eerste verzoek van NORIT zal Koper op eigen verantwoordelijkheid een gekwalificeerd persoon aan NORIT beschikbaar stellen, die de werkzaamheden op de werkplaats coördineert of assisteert in de coördinatie van de werkzaamheden.

13.3 Koper zal de verrichte werkzaamheden periodiek controleren, zoals nader overeen te komen maar tenminste eenmaal per week, en Koper zal de verrichte werkzaamheden schriftelijk goedkeuren. Indien Koper de verrichte werkzaamheden niet controleert of haar bevindingen ter zake niet schriftelijk met NORIT communiceert, worden de verrichte werkzaamheden geacht te zijn gecontroleerd, goedgekeurd en uitgevoerd. NORIT mag haar werkzaamheden opschorten totdat Koper de verrichte werkzaamheden schriftelijk heeft goedgekeurd; vertraging of schade als gevolg van de opschorting is voor rekening van Koper.

13.4 Koper garandeert dat alle door NORIT gemaakte onkosten met betrekking tot de werkzaamheden, inclusief en reis- en verblijfskosten, worden vergoed.

14. Meer- en Minderwerk

Meer- of minderwerk dient schriftelijk te worden overeengekomen en zal worden uitgevoerd en afgerekend op basis van een overeengekomen prijs of op basis van een overeengekomen rekenmethode.- Indien geen schriftelijke overeenkomst met betrekking tot meer- of minderwerk is aangegaan, mag NORIT de prijs voor de betreffende werkzaamheden eenzijdig bepalen overeenkomstig maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

15. Acceptatie en Oplevering

15.1 Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat een acceptatie test zal worden uitgevoerd, zal de installatie binnen drie werkdagen na beëindiging van de installatiewerkzaamheden worden getest.

15.2 De installatiewerkzaamheden worden geacht te zijn goedgekeurd: (a) indien geen acceptatie test is overeengekomen: na levering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat de installatie door NORIT zal worden uitgevoerd, na voltooiing van de installatiewerkzaamheden; of (b) indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat een acceptatie test zal worden uitgevoerd: op de eerstvolgende dag na de testperiode; of (c) indien Koper voorafgaand aan het tijdstip van goedkeuring gebruik heeft gemaakt van het systeem: bij aanvang van dat gebruik.

15.3 Koper is niet gerechtigd zijn goedkeuring te onthouden op grond van andere redenen dan die betrekking hebben op de uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen specificaties. Koper is niet gerechtigd om goedkeuring te weigeren op grond van defecten van ondergeschikte betekenis, waaronder wordt verstaan fouten welke niet in de weg staan aan een normaal gebruik of aan de productiviteit van het systeem.

16. Overdracht van Verplichtingen en Onderaanneming

NORIT is gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (gedeeltelijk) over te dragen aan derden zonder dat daartoe voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Koper is vereist.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van het Handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland op 19 januari 2009, onder nummer 06032084.